**Аналитическая справка**

по государственным услугам, оказанным в четвертом квартале 2024 года ГКП на ПХВ «Ветеринарной станцией Уалихановского района Северо-Казахстанской области»

Ветеринарная станция Уалихановского района оказывает физическим и юридическим лицам три государственные услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных». Всего за четвертый квартал т.г. оказано 765 услуг:

«Выдача ветеринарной справки» - 721 услуг, из них: юридическим лицам – 222, физическим лицам –499;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 2 услуг, из них: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 2.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 42 услуг, из них: юридическим лицам – 41, физическим лицам – 1.

Всего за 2024 год оказано 1847 услуг:

«Выдача ветеринарной справки» - 1612 услуг, из них: юридическим лицам – 464, физическим лицам –1148;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 179 услуг, из них: юридическим лицам – 39, физическим лицам – 140.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 56 услуг, из них: юридическим лицам – 51, физическим лицам – 5.

За отчетный период жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зафиксировано.

В четвертом квартале проведено 3 прямых эфира на странице Facebook «Об оказанных государственных услугах».

04.10.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

04.10.2024 года опубликована публикация мобильное приложение для владельцев сельхозживотных «TortTulik».

04.10.2024 года опубликована публикация о разъяснительной работе по государственным услугам среди населения с раздачей информационных брошюр.

07.10.2024 года опубликованы брошюры Статья 25 «Обязанности физических и юридических лиц по предупреждению болезней животных, включая болезни, общие для животных и человека» Закона Республики Казахстан №339-ІІ от 10 июля 2002 года «О ветеринарии» и Статья 406 «Нарушения законодательства Республики Казахстан в области ветеринарии» КРК об АП.

07.10.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

04.11.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

04.11.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

04.11.2024 года опубликована публикация мобильное приложение для владельцев сельхозживотных «TortTulik».

14.11.2024 года опубликована публикация по раздаче брошюр "TORTTULIK" для владельцев сельхозживотных.

14.11.2024 года опубликована публикация о разъяснительной работе по государственным услугам среди населения с раздачей информационных брошюр.

26.11.2024 года опубликована публикация рабочего совещания на тему «О правилах оказания государственных услуг в фере ветеринарии - выдача ветеринарной справки, ветеринарного паспорта и актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

26.11.2024 года опубликована публикация всеобуча среди специалистов ветеринарной станции по вопросу качественного оказания государственных услуг.

04.12.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

04.12.2024 года опубликованы брошюры Статья 25 «Обязанности физических и юридических лиц по предупреждению болезней животных, включая болезни, общие для животных и человека» Закона Республики Казахстан №339-ІІ от 10 июля 2002 года «О ветеринарии» и Статья 406 «Нарушения законодательства Республики Казахстан в области ветеринарии» КРК об АП.

05.12.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

09.12.2024 года опубликована публикация о разъяснительной работе по государственным услугам среди населения с раздачей информационных брошюр.

20.12.2024 года опубликована публикация рабочего совещания на тему «О правилах оказания государственных услуг в фере ветеринарии - выдача ветеринарной справки, ветеринарного паспорта и актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

Также, ветеринарной станции проведена актуализация информации о порядке оказания государственных услуг в сфере ветеринарии. Создан уголок самообслуживания с бланками заявлений и перечнем основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

Ежемесячно проводятся прямые эфиры, «Об оказанных государственных услугах» на странице Facebook, за день которого опубликовывается анонс на официальной странице, Facebook и Instagram.

Ветеринарной станцией Уалихановского района на постоянной основе ведется работа по улучшения качества оказания государственных услуг.

**Директор Мухамеджаров Н.Б.**