**Аналитическая справка**

по государственным услугам, оказанным в третьем квартале 2024 года

ГКП на ПХВ «Ветеринарной станцией Уалихановского района Северо-Казахстанской области»

Ветеринарная станция Уалихановского района оказывает физическим и юридическим лицам три государственные услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных». Всего за третий квартал т.г. оказано 442 услуг:

«Выдача ветеринарной справки» - 420 услуг, из них: юридическим лицам – 112, физическим лицам –308;

«Выдача ветеринарного паспорта» - 14 услуг, из них: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 14.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 8 услуг, из них: юридическим лицам – 7, физическим лицам – 1.

За отчетный период жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зафиксировано.

 В третьем квартале проведено 3 прямых эфира на странице Facebook «Об оказанных государственных услугах».

 04.07.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

 04.07.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

 04.07.2024 года опубликованы брошюры Статья 25 «Обязанности физических и юридических лиц по предупреждению болезней животных, включая болезни, общие для животных и человека» Закона Республики Казахстан №339-ІІ от 10 июля 2002 года «О ветеринарии» и Статья 406 «Нарушения законодательства Республики Казахстан в области ветеринарии» КРК об АП.

 11.07.2024 года опубликована публикация «Актуализация и корректировка сведений о сельскохозяйственных животных».

 02.08.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

 02.08.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

 02.08.2024 года опубликована публикация мобильное приложение для владельцев сельхозживотных «TortTulik».

 26.08.2024 года опубликована публикация рабочего совещания на тему «О правилах оказания государственных услуг в фере ветеринарии - выдача ветеринарной справки, ветеринарного паспорта и актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» и об работе в программе "TortTulik".

 03.09.2024 года опубликованы брошюры Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

 03.09.2024 года опубликованы брошюры Статья 25 «Обязанности физических и юридических лиц по предупреждению болезней животных, включая болезни, общие для животных и человека» Закона Республики Казахстан №339-ІІ от 10 июля 2002 года «О ветеринарии» и Статья 406 «Нарушения законодательства Республики Казахстан в области ветеринарии» КРК об АП.

 03.09.2024 года опубликована публикация «Государственные услуги в сфере ветеринарии».

 26.09.2024 года опубликована публикация рабочего совещания на тему «О правилах оказания государственных услуг в фере ветеринарии - выдача ветеринарной справки, ветеринарного паспорта и актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

 26.09.2024 года опубликована публикация всеобуча среди специалистов ветеринарной станции по вопросу качественного оказания государственных услуг.

 Также, ветеринарной станции проведена актуализация информации о порядке оказания государственных услуг в сфере ветеринарии. Создан уголок самообслуживания с бланками заявлений и перечнем основных требований к оказанию государственной услуги «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта» и «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

 Ежемесячно проводятся прямые эфиры, «Об оказанных государственных услугах» на странице Facebook, за день которого опубликовывается анонс на официальной странице, Facebook и Instagram.

Ветеринарной станцией Уалихановского района на постоянной основе ведется работа по улучшения качества оказания государственных услуг.

**Директор Мухамеджаров Н.Б.**